VIGIE FRAUDE · CANADA · AÎNÉS

Suis-je victime d'une fraude?

Un guide en langage clair pour reconnaître les fraudes — et savoir qui appeler au Canada.

Une initiative de : **lennartandersen.xyz**

Si quelqu'un est au téléphone avec vous en ce moment

1. **Raccrochez.** Vous avez le droit de raccrocher au nez de n'importe qui. Les vraies banques et les vrais policiers ne s'en offusquent pas.
2. **Attendez cinq minutes** avant de rappeler, ou utilisez un autre téléphone — les fraudeurs peuvent rester en ligne.
3. **Appelez votre banque** au numéro inscrit au dos de votre propre carte bancaire.

Qui appeler au Canada

SIGNALEZ-LE

Centre antifraude du Canada

1-888-495-8501

Le centre national de signalement de la fraude. Signalez même si vous n'avez rien perdu. Du lundi au vendredi, de 10 h à 16 h 45 (heure de l'Est).

APPELEZ

Urgence

911

Seulement si quelqu'un est à votre porte, vous menace ou si vous êtes en danger immédiat.

APPELEZ

Votre police locale

Ligne non urgente

Si vous avez perdu de l'argent, faites une déclaration à votre police locale en plus du Centre antifraude.

PROTÉGEZ VOTRE IDENTITÉ

Equifax et TransUnion

Agences d'évaluation du crédit

Si vous avez donné une pièce d'identité ou votre NAS, faites inscrire une alerte à la fraude auprès des deux agences.

Six règles qui ne changent jamais

- **Aucun vrai organisme ne demande de cartes-cadeaux.** Aucune banque, police ou agence fiscale n'accepte les cartes Apple, Google Play ou Amazon. Cette demande, à elle seule, prouve que c'est une fraude.
- **Votre banque ne déplace jamais votre argent pour vous.** Il n'existe pas de « compte sécurisé » où transférer vos fonds — c'est de la fraude bancaire, mot pour mot.
- **Ne lisez jamais un code à voix haute.** Le code reçu par texto est la clé de votre compte. Le vrai personnel le connaît déjà et ne le demande jamais.
- **Une vraie urgence peut attendre dix minutes.** « Restez en ligne », « agissez maintenant », « n'en parlez à personne » — c'est le fraudeur qui parle.
- **Rappelez à un numéro que vous avez trouvé vous-même** — sur votre carte bancaire ou votre relevé, jamais celui qu'on vous a donné.
- **Être victime d'une fraude n'a rien de honteux.** Prévenez vite votre famille et votre banque — c'est la rapidité qui permet de récupérer l'argent.

Le numéro affiché peut être truqué

Un fraudeur peut afficher le vrai numéro de votre banque, de la police ou de l'ARC (**usurpation de numéro**). On vous demande de l'argent ou des codes? **Raccrochez et rappelez** au numéro de votre carte.

Bloquer les appels frauduleux sur votre téléphone

- **Android :** Téléphone → Paramètres → *Identification de l'appelant et spam* → activez le filtrage.
- **iPhone :** Réglages → Téléphone (ou Apps → Téléphone) → *Inconnus en silence*.
- **Numéros précis :** bloquez-les depuis les appels récents.
- **Votre fournisseur :** demandez son filtrage gratuit des appels indésirables.
- **Textos frauduleux :** transférez-les au **7726** (SPAM).

Les fraudes les plus courantes au Canada

Ce sont celles qui font réellement perdre de l'argent aux gens. La ligne ambrée indique ce qui trahit chacune d'elles.

Faux policier ou faux enquêteur bancaire

Quelqu'un appelle en se présentant comme policier, enquêteur en fraude ou membre de l'équipe de sécurité de votre banque. On vous dit que votre compte est attaqué, ou qu'on tente de piéger un employé corrompu, et qu'on a besoin de votre aide.

> **Signe révélateur :** On vous demande de garder le secret, de rester en ligne pendant que vous allez à la banque, ou de remettre de l'argent comptant ou vos cartes à un messager.

Le transfert vers un « compte sécurisé »

Un interlocuteur vous dit que votre argent est en danger et qu'il doit être transféré immédiatement dans un nouveau compte sécurisé qu'il a ouvert pour vous. Il reste au téléphone et vous guide pendant le virement.

> **Signe révélateur :** Aucune banque au monde n'offre de « compte sécurisé ». Dès qu'on vous demande de déplacer votre propre argent, c'est une fraude.

Petit-enfant ou proche en détresse

Un texto ou un appel d'un numéro inconnu : « Salut maman, j'ai cassé mon téléphone, voici mon nouveau numéro. » Puis une facture impossible à payer, un accident ou une arrestation — et il faut de l'argent aujourd'hui.

> **Signe révélateur :** La personne évite les appels vocaux et vous demande de ne pas en parler au reste de la famille. Raccrochez et appelez le numéro que vous connaissez déjà.

Appel ou fenêtre de « soutien informatique »

Un avertissement envahit votre écran avec une alarme sonore et un numéro à appeler, ou quelqu'un prétend appeler de Microsoft, d'Apple ou de votre fournisseur Internet parce qu'un virus aurait été détecté.

> **Signe révélateur :** On veut prendre le contrôle de votre écran ou vous faire installer une application. Personne de légitime ne vous appelle au sujet d'un virus.

Fraude de l'ARC

Une personne qui dit représenter l'Agence du revenu du Canada affirme que vous devez des impôts et que la police s'en vient si vous ne payez pas immédiatement.

> **Signe révélateur :** L'ARC ne menace jamais d'arrestation et n'accepte jamais de cartes-cadeaux, de virements Interac vers un compte personnel ni de cryptomonnaie.

Fraude du NAS de Service Canada

Une voix automatisée vous annonce que votre numéro d'assurance sociale a été lié à un crime et qu'il sera bloqué.

> **Signe révélateur :** Un NAS ne peut pas être suspendu ni annulé par un appel téléphonique.

Fraudes amoureuses et amicales

Une relation chaleureuse se développe en ligne pendant des semaines ou des mois. La personne n'est jamais capable de vous rencontrer ni de faire un appel vidéo. Un jour survient une crise, des frais de douane, une facture médicale — ou un merveilleux placement.

> **Signe révélateur :** On vous demande de l'argent avant même de vous avoir rencontré en personne. La véritable affection ne vient pas avec un virement bancaire.

Ce document fournit de l'information générale et ne constitue pas un avis juridique, financier ou policier. Les numéros de téléphone ont été vérifiés sur les sites officiels des organismes (dernière vérification : août 2026), mais les numéros et les procédures changent — confirmez toujours un numéro sur le site officiel avant de vous y fier. En cas d'urgence, composez toujours le 911.